

memo ZOEKT EEN ENTHOUSIASTE CALL AGENT



Memo is véél meer dan een inbound-contactcenter. Memo biedt een gespecialiseerde telefonische dienstverlening voor organisaties, bedrijven of vrije beroepen van wie de permanentie doorgedreven maatwerk vereist.

Door continue investering in maatwerk-technologie én in betrokken medewerkers wil Memo een divisie zijn van haar klanten. De Memo-mensen zijn er daar waar automatisatie en permanentie stopt, en dit 24u/24u en 7/7 dagen.

Om onze opdracht onderscheidend te realiseren, investeren wij permanent in kwaliteit, flexibiliteit, innovatie en transparantie..

IN WELK TEAM KOM JE TERECHT EN WAT IS JOUW FUNCTIE?

Als Core Agent maak je deel uit van het Core team in Zele in een zelfsturend concept. Je staat in voor het aannemen van alle oproepen van het Core team die aan jou worden toegewezen en deze correct af te handelen in ons rapporteringssysteem. Je behandelt voornamelijk medische oproepen. Onder medische oproepen verstaan we oproepen waarbij we afspraken inplannen voor patiënten bij hun dokter, oproepen doorschakelen naar de dokter, bestellingen doorgeven voor medische bedrijven, oproepen voor ziekenfondsen, Je rapporteert in ons eigen systeem alsook in de online agenda van de klant of andere programma's die door de klant gebruikt worden.


WAT ZIJN JOUW TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN?

- Ben jij onze enthousiaste medewerker die graag telefonische en schriftelijke contacten onderhoudt volgens de instructies van de klant en mogelijk in meerdere talen?
- Kijk je er naar uit om alle inkomende oproepen aan te nemen die jou worden toevertrouwd?
- Ben je klaar om de oproepen te rapporteren in ons innovatieve systeem of in het systeem van de klant?
- Is een correcte en vriendelijke service verlenen op maat van jouw klanten je tweede natuur?
- Breng je graag eigen innovatieve ideeën aan ter verbetering van de werking van het team?
- Ben je enthousiast en gemotiveerd om mee onze groeps- en organisatiedoelstellingen te behalen?

Heb je op al deze vragen "ja" geantwoord, dan vind je zeker een leuke uitdaging in deze job. Hieronder kan je ontdekken of jij ook over de nodige competenties en vaardigheden beschikt.

WAT ZIJN JOUW COMPETENTIES & VAARDIGHEDEN?

- Je hebt een goede talenkennis (NL, F, ENG)
- Je werkt nauwkeurig en resultaatgericht
- Je hebt een groot inlevingsvermogen
- Je draagt kwaliteit hoog in het vaandel
- Je bent goed in klantgerichte communicatie
- Je kan snel en foutloos typen
- Je bent vaardig met PC en kan snel nieuwe informaticasystemen aanleren
- Je hebt minimum een diploma middelbaar onderwijs



Ben jij ons toekomstig talent die deze opgesomde vaardigheden in de vingers heeft? Ja? Fijn! Dan kan je hierna verder lezen of jij je als persoon ook goed zou voelen in het Memo-team...

WIE BEN JIJ?

- Als flexibele m/v met talent kijk je uit naar een job met afwisseling in zowel taak als uurrooster
- Je bent niet op zoek naar een 9-5 job
- Je werkt graag zelfstandig alsook in team
- Als leergierige medewerker kijk je er naar uit om onze systemen te ontdekken en wil je graag werken aan je zelfontplooiing
- Jouw spontane, vriendelijke en beleefde omgang werkt aanstekelijk voor zowel collega's als klanten
- Je bent stressbestendig en een geboren multitasker
- Je bent positief ingesteld en houdt van uitdagingen

Lijkt het er op dat we jou hier hebben omschreven? Ontdek dan wat wij jou te bieden hebben.

WAT HEBBEN WIJ JOU TE BIEDEN?

Als innovatief en vooruitstrevend bedrijf op vlak van technologie bieden wij een competitief salaris met tal van extra legale voordelen.

Bij Memo krijg je de kans om extra te verdienen door middel van een bonussysteem.

Wil jij part-time of full-time werken? Mogelijkheden legio dankzij onze 24/24, 7/7 service.

Wij voorzien in coaching en training op maat, om jezelf blijvend te ontwikkelen.

Wij bieden je een flexibele, dynamische, verantwoordelijke job in een zelfsturend team.

Er is ook gratis vers fruit en een gezellige dinsdagmiddag groepslunch.

Wij zijn vlot bereikbaar en kijken er nu al naar uit jou snel te ontmoeten.

WAAG JE KANS!

Geef jij onze klanten het goede gevoel en de service waar wij garant voor staan? Ben jij de call agent naar wie wij zoeken? Kom dan het Memo-team versterken en solliciteer vandaag nog! Stuur jouw CV en motivatie naar personeel@memo.be en wij nodigen jou graag uit voor een kennismaking.